

AZ ELEKTRONIKUS SZÁMLA (e-SZÁMLA) SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

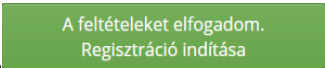
Elektronikus számla

Az elektronikus számla szolgáltatás lehetővé teszi a Felhasználónak, hogy a XIII. Kerületi Önkormányzat nevében eljáró XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt. (a továbbiakban „Közszolgáltató”) elektronikus aláírásával és időbélyeggel ellátott, hiteles elektronikus díjszámláját PDF formátumban megtekinthesse az általunk küldött e-mailben.

Az elektronikus számla teljes mértékben egyenértékű a papír alapú számlával, az eltérés csupán annyi, hogy nemcsak kiállítása, hanem eljuttatása is elektronikus úton történik, ezzel is kényelmesebbé téve partnereink számára az ügyintézését.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az elektronikusan bemutatott számla csak elektronikus adat formájában hiteles.

Regisztrációs igény

A [honlapunkon](#) a Felhasználó/Fizető (továbbiakban Felhasználó) a „” gombra kattintva jelzi regisztrációs igényét, ezt követően a Közszolgáltató elektronikus úton továbbított üzenetet küld a Felhasználó által megadott e-mail-címre, egy **aktivációs linkkel**, mely segítségével **regisztrációs igényét megerősítheti**.

A Regisztráció aktiválását követően kollégánk **3 munkanapon belül visszajelzést** (regisztráció sikeressége) küld a Felhasználónak az adatai adatbázisunkban történő rögzítéséről. *(Amennyiben a visszajelzést 3 munkanapon belül nem kapja meg, kérjük, jelezze az e-szamla@kozszolgáltato.bp13.hu e-mail-címen.)*

Az elektronikus számla (e-SZÁMLA) szolgáltatás, és a honlapunkon történő regisztráció térítésmentes.

Az elektronikus számla (e-SZÁMLA) igénybevételéhez a Felhasználónak regisztrálnia kell magát honlapunkon, és a jelen Felhasználási feltételeket el kell fogadnia.

A Felhasználó jelen Felhasználási feltételek elfogadásával nyilatkozik, hogy a sikeres regisztrációt követően a Közszolgáltató által kiállított számlákat a regisztráció során megadott e-mail-címre kéri továbbítani.

A Felhasználó vállalja, hogy regisztrációja során megadott e-mail fiókjának jelszavát illetéktelennek nem adja meg, mások által hozzáférhető helyen nem tárolja, ezzel megakadályozva a Közszolgáltató által elektronikus úton küldött díjszámlák illetéktelen kézbe kerülését. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a jelszó titokban tartása az Ő érdekörébe tartozó esemény, az ebből fakadó károkért a Közszolgáltató nem felel.

A Közszolgáltatónak – a szolgáltatás regisztrációja során megadott adatokkal való egyezés esetén, azon túlmenően – nem kötelessége az adatokkal való visszaélés vizsgálata, így az azok miatt felmerülő károkért nem felel. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben az általa megadott adatok nem felelnek meg a valóságnak, vagy azokkal nem sajátjaként rendelkezik, úgy annak valamennyi jogkövetkezményét viseli.

Helytelen vagy működésképtelen e-mail-cím megadásából, illetve az emiatt felmerülő fizetési késedelemért vagy más ebből eredő bármilyen kárért nem vállal felelősséget a Közszolgáltató.

Sikeres regisztráció

Sikeresen regisztrált Felhasználónak tekinthető azon Felhasználónk, aki kollégánktól e-mailben visszajelzést kapott a regisztráció sikerességéről.

A honlapunkon sikeresen regisztrált Felhasználó részére **a következő hónaptól elektronikus számlát (e-SZÁMLA) állítunk ki**, melyet a regisztráció során megadott e-mail-címére továbbítunk. (Papír alapú számlát ezt követően már nem postázunk a Felhasználónak.)

A Közszolgáltató, a Felhasználó kezdeményezésére vállalja, hogy a Felhasználó részére az esedékes szolgáltatói díjszámláit elektronikus úton bocsátja ki.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a sikeres regisztrációt és ezen megállapodás elfogadását követően kizárólag elektronikus úton kap számlát, vagyis **a továbbiakban sem papíralapú számlát nem állít ki részére a Közszolgáltató, sem készpénz-átutalási megbízását (csekk) nem küld a befizetéshez.**

Felhasználó tudomásul veszi, hogy az első elektronikus számla kibocsátásának időpontja jelen megállapodás elfogadását, a regisztráció sikerességét követő hónapban, a számlázási ciklusának megfelelő időpontban történik.

Fizetési módok

A számla (e-mail fiókjába való) megérkezését követően, kényelmes körülmények között, néhány kattintással akár azonnal intézhető annak pénzügyi kiegyenlítéséről, digitális úton.

A jelen regisztráció magában foglalja azt, hogy a fizetés kizárólag a jelen dokumentumban megjelölt fizetési módokkal történhet.

A Felhasználó vállalja, hogy az ily módon elektronikusan kibocsátott és e-mail-címére továbbított számla alapján, a számlán feltüntetett fizetési határidőig, az alábbi fizetési módokkal teljesít:

- **csoportos beszedési megbízással,**
- **online bankkártyás fizetéssel,**
- **egyedi banki átutalással,**
- **személyesen, ügyfélszolgálati pénztárban, készpénzben vagy bankkártyával.**

Jelen megállapodás elfogadása magában foglalja a fizetési mód automatikus módosulását.

Egyedi banki átutalás esetén a Felhasználónak gondoskodnia kell arról, hogy az elektronikusan kapott számlán megjelölt hivatkozást (számlaszám) az átutaláskor a közlemény rovatban feltüntesse, továbbá arról, hogy csoportos beszedési megbízás fizetési mód esetében a pénzügyintézetnél megadott meghatalmazáson a szerződéses folyószámlaszámot tüntesse fel. A fenti fizetési módok esetén biztosítani kell a megfelelő fedezetet a díjszámlán szereplő fizetési határidőre.

Hatály

A Közszolgáltató mindaddig jogosult elektronikus számla kibocsátására, amíg a Felhasználó nem jelzi ettől eltérő szándékát, az e-szaml@kozszolgaltato.bp13.hu e-mail-címen. A Felhasználó naptári évenként **egyszer jogosult a számlakiállítás módját megváltoztatni.**

Biztosított szolgáltatások

A sikeres regisztrációt követően a Közzolgáltató a következő szolgáltatásokat biztosítja:

- regisztráció során automatikus rendszerüzenetek eljuttatása e-mail-ben a Felhasználónak,
- az esedékes számla kiállításával egyidejűleg e-mail értesítés a számla elkészültéről megjelenített számlaadatokkal, számlacsatolmány megjelenítésével együtt,
- honlapunkon állandó tájékoztatás az e-SZÁMLA szolgáltatásról,
- honlapunkon, illetve e-mail értesítésünkben (a számla elkészültéről) bővebb tájékoztatás a csoportos beszédési megbízásról,
- honlapunkon, illetve e-mail értesítésünkben (a számla elkészültéről) online bankkártyás befizetés lehetősége,
- kérdés esetén online kapcsolatfelvétel biztosítása az e-szamla@kozzszolgaltato.bp13.hu e-mail-címen.
- e-SZÁMLA szolgáltatásunkkal kapcsolatos problémáinak gyors intézését, illetve panaszkezelését.

A szolgáltatás műszaki feltételei, korlátai

E-mail-cím változás: A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy az elektronikus levelezési címe megváltozását haladéktalanul, jelen honlapunkon módosítja, vagy bejelenti a Közzolgáltató számára az e-szamla@kozzszolgaltato.bp13.hu e-mail-címen.

E bejelentés hiányában a Szolgáltató a korábbi ismert elektronikus levelezési címre kézbesíti joghatályosan az értesítéseket. Amennyiben a Felhasználó e-mail-cím megváltozását nem jelzi Társaságunk részére, és sikertelen az E-számlát tartalmazó e-mail kézbesítése, akkor a Közzolgáltató a Felhasználó által megadott elérhetőségek(ek)en igyekszik a Felhasználót értesíteni, vele egyeztetést kezdeményezni, amennyiben az egyeztetés sikertelen, a Közzolgáltató automatikusan átállítja a számlaküldés módját papír alapúra.

Számlák teljesítése: A Felhasználó kifejezetten vállalja, hogy a Közzolgáltató e-mail értesítése (a számla elkészültéről) alapján az abban szereplő számlaadatokat vagy a számlacsatolmányt figyelembe véve teljesíti.

Felelősségvállalás, adatvédelem: A Közzolgáltató a számlák megjelenítéséért, elektronikus formában megjelent számlakép hitelességéért, a Felhasználó adatainak védelméért vállal felelősséget. A regisztráció során megadott adatokat (e-mail-cím) az adatvédelmi törvénynek megfelelően bizalmasan kezeli, harmadik félnek nem adja át, azokat csak saját céljaira használja fel.

Jelen felhasználási feltételekben nem szabályozott kérdésekben elsősorban a Közzolgáltatóval kötött megrendelés/szerződés rendelkezései az irányadóak.

Az online felhasználási feltételeket megismertem, elfogadom.