

TÁJÉKOZTATÓ - ELEKTRONIKUS SZÁMLA

Tisztelt Partnerünk!

Új szolgáltatásként bevezettük az elektronikus számlát (e-SZÁMLÁt), melynek köszönhetően a számlák a jövőben gyorsabban és biztosabban érnek célba a megfelelő személyhez. Ezen kívül fontosnak tartjuk környezetünk védelmét is, hiszen az e-SZÁMLA bevezetésével jelentős mértékben csökken a papírfelhasználás. Egyre nagyobb körben válik ismertté az elektronikus számla, elterjedése a későbbiekben nem kérdés, így a XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt. az elsők között ajánlja partnereinek ezt az ügyfélbarát, gyors megoldást.

1. Elektronikus számla (e-SZÁMLA)

Az elektronikus számla teljes mértékben egyenértékű a papír alapú számlával, az eltérés csupán annyi, hogy nemcsak kiállítása, hanem eljuttatása is elektronikus úton történik, ezzel is kényelmesebbé téve partnereink számára az ügyintézését.

A Közszolgáltató Zrt. figyelembe véve a lakossági igényeket, valamint a vállalkozások egymás közötti elszámolásaiban a digitális alkalmazások elterjedését, rugalmasabb számlázási módokat vezetett be. A jövőben Ön kérheti, hogy számláját ne a szokásos papír alapú, nyomda által előállított módon, postai kézbesítéssel kapja, hanem elektronikus levelezési címére küldjük. A számla megérkezését követően, kényelmes körülmények között, néhány kattintással akár azonnal intézkedhet annak pénzügyi kiegyenlítéséről, digitális úton.

2. Előnyei:

- Az elektronikus számlára való áttérés ingyenes, az Ön számára nem jár költséggel.
- Díjszámláit az e-mailjei között bármikor visszakeresheti, megtekintheti, e-mail rendszeréből letöltheti.
- A számlák a kiállításukat és elküldésüket követően azonnal az Ön rendelkezésére állnak.
- Nem kell a számlák papír formátumát, illetve a csekkek igazolószelvényét őrizgetnie, mindezek elektronikus dokumentumként elmenthetők.
- Sárga csekk és postai sorban állás helyett biztonságosan, online fizetéssel is kiegyenlítheti számláit.
- A számlák kifizetése az alábbi, egyszerű módokon történhet:
 - csoportos beszédési megbízással (nyomtatvány [ide kattintva](#) kitölthető)
 - díjmentes bankkártyás befizetés a <http://www.e-befizetes.kozszolgaltrato.bp13.hu/> oldalon keresztül,

- egyedi banki utalással,
- személyesen ügyfélszolgálatunkon (kézpénzben, vagy bankkártyával).
- Az elektronikus számlák befogadása rendkívül egyszerű, nem igényel magas számítógépes tudást, a számlákat egyszerű PDF formátumban küldjük.
- Biztonságos módon jut hozzá számláihoz, melyet csak az Ön által megadott e-mail címre küldünk ki, más csak az Ön engedélyével férhet hozzá.
- Az elektronikus formában megjelenő számlák esetében nem csak a tárolás, a megőrzés, a visszakeresés lesz egyszerűbb, de a kevesebb papírfelhasználással a környezetünket is óvjuk.

3. E-számla szolgáltatás igénylése:

Egy gyors regisztrációt követően Ön már a következő esedékes díjszámláját otthonról, kényelmesen, interneten keresztül megtekintheti, kifizetheti, lényegesen lerövidítve ezzel az ügyintézésre szánt időt.

e-SZÁMLA szolgáltatásunkat igénybe veheti minden lakossági ügyfelünk, vállalkozások és non-profit szervezetek, akik regisztrációs eljárás keretében nyilatkoznak az e-SZÁMLA befogadásáról, és megadják e-mail címüket, amelyen a számlázással és számlafizetéssel kapcsolatos kommunikációt bonyolítjuk.

Mindehhez a következő lépések szükségesek:

- Lépjen fel a Közszolgáltató Zrt. honlapjára (www.kozszolgáltato.bp13.hu).
- Kattintson a honlap jobb oldalán látható e-SZÁMLA menüpontra.
- Töltse ki a megjelenő adatlapot (az adatlap kitöltéséhez kérjük, készítse elő egy már befizetett számláját, amelyről a számla sorszámát referenciaadatként kell megadnia).

A regisztráció célja annak az e-mail címnek a rögzítése, amelyre a számlát kéri, egyben nyilatkozik arról, hogy fogadja a Közszolgáltató Zrt. által elektronikusan előállított számlát. Az e-mail cím rögzítését követően küldünk egy próbalevelet a kapcsolat ellenőrzése céljából, ahol a megjelölt linkre kattintva megerősíti regisztrációját.

Felhívjuk továbbá figyelmét arra, hogy a regisztrációját követően a továbbiakban NEM KAP PAPÍR ALAPÚ SZÁMLÁT, számláit a jövőben csak elektronikusan továbbítjuk Önnek.

4. Fizetési módok:

- CSOPORTOS BESZEDÉSI MEGBÍZÁS

Csoportos beszédési megbízás esetén Ön felhatalmazást ad arra, hogy bankszámlájáról a XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt. leemelje az éppen esedékes számla összegét, másrészt engedélyt ad számlavezető bankjának arra, hogy ezt lehetővé tegye.

Amennyiben ezt a fajta fizetési módot választja:

- Bérleti díjak levonása minden hónapban automatikusan megtörténik.
- Nincs sorban állás a postán, ügyfélszolgálatunkon.
- Limitösszeg megadásával kontrollálhatja a kifizetéseket.
- Önnek nem kell mást tennie, csupán egy rövid nyomtatványt egyszer kitölteni.
- Kizárólag egyszeri ügyintézással folyamatos megoldást nyújt díjszámlája kiegyenlítésére.
- Nyomtatvány kitölthető az <https://e-szamla.kozszolgaltato.bp13.hu/csoportos> honlapunkon, vagy [ide kattintva](#), a nyomtatványt személyesen szükséges leadnia az ügyfélszolgálatunkon, az ezt követő teendőket mi intézzük el Ön helyett.

- ONLINE BANKKÁRTYÁS FIZETÉS

Pár kattintással, az OTP biztonságos felületére átirányítva, a fizetendő díjszámlaszámának megadásával azonnal ki is egyenlítheti számláját.

Amennyiben ezt a fajta fizetési módot választja:

- Nincs sorban állás a postán, ügyfélszolgálatunkon.
- Pár kattintással kényelmesen, akár otthonából elutalhatja a fizetendő összeget.
- Az utalás végrehajtásához bankkártyájára és internet kapcsolatra van csak szüksége.
- Havonta, online egyenlítheti ki számláit (ez alkalmanként csupán pár perc időráfordítással jár).

- EGYEDI BANKI ÁTUTALÁS

A számlák befizetését a pénzügyintézeténél, személyesen, telefonon, vagy interneten kezdeményezheti a Közszolgáltató Zrt. bankszámlájára történő átutalással. A közlemény rovatban kérjük, tüntesse fel a számláján szereplő vevő/fizető azonosítót, illetve a kiegyenlíteni kívánt számla számát.

- SZEMÉLYESEN

Természetesen továbbra is befizetheti díjszámláit személyesen ügyfélszolgálati irodánkban – 1131 Budapest, Béke utca 65. – készpénzben, vagy bankkártyával.

5. Kapcsolat:

- Bérleti díj e-SZÁMLÁját csak és kizárólag a nevalaszoljon@kozszolgaltato.bp13.hu e-mail címről automatikusan küldjük Önnek, erre az e-mailre kérjük, ne válaszoljon.
- E-számlával kapcsolatos kérdés esetén, kérjük, keresse fel honlapunkat (<https://e-szamla.kozszolgaltato.bp13.hu/>), ahol a segítség menüpont alatt tájékoztatást talál.
- Amennyiben kérdésére nem talál választ honlapunkon, vegye fel a kapcsolatot kollégánkkal az e-szamla@kozszolgaltato.bp13.hu e-mail címen.
(Gyorsabb és pontosabb ügyintézés érdekében a levelében kérjük, adja meg a legutóbbi, általunk kiállított díjszámlájának számlasorszámát.)
- A regisztráció során megadott adatokat (e-mail cím) az *adatvédelmi* törvénynek megfelelően bizalmasan kezeljük, *harmadik félnek* nem adjuk át, és azokat csak saját céljainkra használjuk fel.

6. Szükséges programok:

A PDF számla megtekintéséhez, és az e-SZÁMLA hitelességének ellenőrzéséhez: Adobe Reader program szükséges, melyet a <http://get.adobe.com/reader/> címre kattintva ingyen letölthet.